**OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG**

**PRIGOVORA**

Sukladno odredbama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, gosti mogu podnijeti pisani prigovor u kojem navode svoje nezadovoljstvo u odnosu na pruženu ugostiteljsku uslugu:

* **u objektu domaćinstva iznajmljivača**

Iznajmljivač će bez odgađanja, pisanim putem potvrditi ovaj primitak prigovora.

**Pisani prigovor može se podnijeti i putem:**

* **pošte na adresu** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **i/ili**

* **telefaksa** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **i/ili**

* **elektroničke pošte**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Iznajmljivač će u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora.

Iznajmljivač: